

# **ДОКУМЕНТАЦИЯ**

**ЗА УЧАСТИЕ В ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА ЗА УСЛУГА С ПРЕДМЕТ:  
„Осигуряване на фиксирани телекомуникационни услуги за нуждите на  
МОБАЛ „Д-р Стефан Черкезов“ АД за срок от 24 (двадесет и четири) месеца“**

*МОБАЛ „Д-р Стефан Черкезов“ АД, гр. В. Търново  
ул. „Нииш“ №1, тел: 062/640922, [mobaltarnovo.nit.bg](http://mobaltarnovo.nit.bg)  
2017г.*

ОДОБРЯВАМ:

Д-Р СТЕФАН  
ИЗПЪЛНИТЕЛ

чл. 2 от

ЗЗЛД

**ДОКУМЕНТАЦИЯ  
ЗА УЧАСТИЕ В ПРОЦЕДУРА ЗА ИЗБОР ЧРЕЗ СЪБИРАНЕ НА ОФЕРТИ С  
ОБЯВА**

Настоящата документация се издава по реда на Глава Двадесет и шеста от Закона за обществените поръчки (ЗОП, относно избор на изпълнител на обществена поръчка чрез събиране на оферти с обява, съгласно чл. 20, ал. 3, т. 2 от ЗОП от ЗОП, с предмет „Осигуряване на фиксирани телекомуникационни услуги за нуждите на МОБАЛ „Д-р Стефан Черкезов“ АД за срок от 24 (двадесет и четири) месеца“ и обява, изпратена на 18.10.2017 г. до Агенцията по обществените поръчки за вписване в Регистъра на обществените поръчки.

Съдържание:

- I. Обява.
- II. Указания за провеждане на процедура за възлагане на обществена поръчка чрез събиране на оферти с обява по реда на чл.187 от ЗОП.
- III. Образци на документи
- IV. Приложение - Проект на договор.

**УКАЗАНИЯ**  
**ЗА ПРОВЕЖДАНЕ НА ПРОЦЕДУРА ЗА ВЪЗЛАГАНЕ НА ОБЩЕСТВЕНА**  
**ПОРЪЧКА ЧРЕЗ СЪБИРАНЕ НА ОФЕРТИ С ОБЯВА ПО РЕДА НА ЧЛ.187**  
**ОТ ЗОП**

**Раздел I.**

**ПЪЛНО ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА**

**1. Правно основание за провеждане на процедурата**

Настоящата обществена поръчка се провежда по реда на Глава двадесет и шеста от Закона за обществените поръчки (ЗОП), на основание чл.20, ал.3, т.2 от ЗОП и е за осигуряване на фиксирани телекомуникационни услуги за нуждите на МОБАЛ „Д-р Стефан Черкезов“ АД за срок от 24 (двадесет и четири) месеца.

**2. Предмет на поръчката: „Осигуряване на фиксирани телекомуникационни услуги за нуждите на МОБАЛ „Д-р Стефан Черкезов“ АД за срок от 24 (двадесет и четири) месеца“**

Предметът на обществената поръчка не е обособен в отделни позиции.

**3. Прогнозната стойност на обществената поръчка е в размер на до 50 000.00 (петдесет хиляди) лева без ДДС.**

3.1. Източник на финансиране- собствени средства

3.2. Офертата не трябва да превишава посочената прогнозна и пределна сума.

**4. Срок и място за изпълнение на поръчката:**

4.1. Срок за изпълнение на поръчката:

Срокът на изпълнение на поръчката е 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на сключване на договора за възлагане на обществена поръчка.

4.2. Място за изпълнение: МОБАЛ „Д-р Стефан Черкезов“ АД - гр. Велико Търново.

**5. Код съгласно номенклатурата на класификатора на обществените поръчки: 64211000.**

**6. Начин на плащане.** Възложителят заплаща предоставените от изпълнителя в изпълнение на настоящия договор услуги ежемесечно.

Възложителят се задължава да заплаща извършените от изпълнителя услуги за всеки месец в срок до 60 (шестдесет) календарни дни от представяне на надлежно оформена данъчна фактура-оригинал от страна на изпълнителя и одобрена от възложителя справка за извършените през месеца услуги. Справката за извършените услуги съдържа най-малко следната информация: вид и количество на предоставените услуги, единична цена, отстъпки, ако са приложими, обща стойност на услугите без ДДС.

Стойността на обществената поръчка включва всички разходи на Изпълнителя за качествено изпълнение на услугата, предмет на обществената поръчка, в описания обхват и срок.

**7. Критерий за оценка.** Обществената поръчка се възлага въз основа на **икономически най-изгодната оферта**, която се определя въз основа на **критерий за възлагане: оптимално съотношение качество/цена**, оценявано въз основа на цената, както и на показатели, включващи качествени аспекти,

свързани с предмета на обществената поръчка. Методиката за определяне на комплексна оценка е подробно разписана в Раздел IV от настоящите указания.

## Раздел II.

### ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ ЗА ИЗИСКВАНИЯТА КЪМ ПРЕДМЕТА НА УСЛУГАТА И КЪМ УЧАСТНИЦИТЕ

#### I. ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ ЗА ИЗИСКВАНИЯТА КЪМ ПРЕДМЕТА НА УСЛУГАТА

##### 1. ОБЩИ ИЗИСКВАНИЯ:

- ✓ За участие в настоящата обява, относно избор на изпълнител на обществена поръчка за услуга по реда на Глава двадесет и шеста от ЗОП, може да участва всеки, който отговаря на изискванията, определени в ЗОП и поставените от Възложителя условия, описани в документацията за участие.
- ✓ Участниците са длъжни да съблюдават сроковете и условията, посочени в обявата и указанията за участие;
- ✓ Предмет на услугата е предоставяне и ползване на стационарни телефонни услуги с възможност за осъществяване на селищни, междуселищни, международни разговори, както и разговори към мобилни мрежи за абонатите на Възложителя. Изискване на Възложителя е наличие на непрекъсната техническа поддръжка и система за обслужване на клиентите. Телефонните услуги да бъдат предоставени на адресите на Възложителя.
- ✓ В предмета на поръчката се включва осигуряване на комплексна услуга, включваща фиксирана телефонна услуга, заедно с определен пакет от допълнителни гласови услуги, позволяваща реализацията на комутируеми връзки в мрежата на оператора, както и връзки към други фиксирани и мобилни мрежи на територията на Република България за всички телефонни абонати на Възложителя.
- ✓ Участниците са обвързани с условията на представените от тях оферти (вкл. техническото и ценово предложение) за период от **90 календарни дни**, считано от крайния срок за подаване на офертите.
- ✓ Участникът трябва да бъде действащ на телекомуникационния пазар обществен телекомуникационен оператор, притежаващ Разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга издадено от Комисия за регулиране на съобщенията. Копие от разрешението да бъде приложено в офертата.
- ✓ Участникът трябва да приложи в офертата си Общи условия за взаимоотношения между Оператора и крайните потребители на фиксирана телефонна услуга.
- ✓ Участникът трябва да декларира, че ще осигури възможност за запазване на географските номера, ползвани от Възложителя при промяна на

- доставчика на фиксираната телефонна услуга и/или при промяна на адреса си в рамките на един географски национален код за направление.
- ✓ Участникът трябва да приложи в офертата сертификат (копие, заверено за вярност с оригинала), за внедрена система ISO 9001:2008.
  - ✓ Участникът трябва да приложи в офертата сертификат (копие, заверено за вярност с оригинала), за внедрена система за информационна сигурност ISO 27001:2005.
  - ✓ Участникът трябва да приложи в офертата сертификат (копие, заверено за вярност с оригинала), за внедрена система за управление на информационни услуги ISO 20000-1:2011.
  - ✓ Изпълнителят трябва да осигури свързване към обществената електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга за 28 абоната, „прави телефони (POTS)“, заедно с определен пакет от допълнителни услуги, позволяваща реализацията на комутируеми връзки в корпоративна група от мрежата на оператора;
  - ✓ При свързване към обществената мрежа следва да бъде осигурена съвместимост на исканите услуги с оборудването на Възложителя – телефонни терминали, факсове, телефонна централа и др.:
    - Предоставяните телефонни услуги (POTS) следва да са съвместими с клиентското оборудване;
    - Факс съобщения – възможност за изпращане и получаване на факс съобщения от и към крайни потребители на всички мобилни и фиксирани мрежи, без да е необходимо МОБАЛ „Д-р Стефан Черкезов“ АД да заплаща допълнително за закупуване на нови устройства и инсталации, необходими за ползване на услугата;
    - телефонна централа.

## **2. Технически изисквания за предоставяне на фиксирана телефонна услуга:**

1. Участникът трябва да осигури възможност за провеждане на селищни, междуселищни, международни повиквания и да осигурява възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни обаждания от и към всички фиксирани и мобилни национални мрежи и към международни мрежи.
2. Фиксираните услуги предмет на настоящата поръчка трябва да отговарят на утвърдените стандарти.
3. Участникът трябва да предостави активно оборудване с интерфейс, съвместим с оборудването на Възложителя, даващо възможност предоставените услуги да отговарят напълно на посочените спецификации в документацията.
4. Участникът трябва да осигурява свързаност за абонатите на Възложителя в зависимост от необходимостта за обслужване на телефонния трафик.
5. Участникът трябва да осигури запазването на съществуващите фиксирани телефонни номера.
6. Участникът трябва да предложи преференциални цени за разговори в мрежата си.

7. Участникът трябва да осигурява преференциални цени за разговори в затворена корпоративна група (между телефонните постове на Възложителя).
8. Участникът трябва да осигурява възможност за разширение и развитие на услугите.
9. Участникът трябва да освободи от заплащане услуги като: подробно електронно месечно извлечение, добавяне на нови абонати в корпоративната група, изваждане на абонати от корпоративната група.
10. Възможност за осъществяване на безплатни повиквания към национални номера за достъп до спешни повиквания - 150,160,166, 112.
11. Участникът трябва да осигури справочни телефонни услуги.
12. Участникът трябва да осигури възможност за: Тонално номеронабиране, идентификация на линията на викация и идентификация на свързаната линия. Задължително при провеждането на всеки разговор от телефонните постове на Възложителя да предоставя възможност за идентификация на викация номер/CLIP/ и предаването му към викация номер.
13. Участникът да предложи пакет от безплатни минути за селищни и междуселищни разговори.
14. Участникът трябва да осигурява предварително уведомяване за прекъсване на услугите при извършване на ремонти или поради развитие на съобщителна мрежа, както и за сроковете на прекъсването или влошаването на качеството на услугата.
15. Участникът трябва да осигури като оператор на обществени фиксирани телефонни мрежи и предоставяне на гласова телефонна услуги, услугите без такса инсталация и/или каквито и да било еднократни такси за активиране, деактивиране, промяна, преместване и други по предоставяните фиксирани услуги.
16. Недопустимо е начисляването на първоначална такса свързване на предложените безплатни минути, както и при провеждането на международни разговори.
17. Изисквания към таксуването на продължителността на разговорите и на предложените минути: максимален период на първоначално таксуване - 60 секунди, след това таксуването да се извършва на всяка секунда.

### **3. Технически изисквания за предоставяне на фиксирана интернет услуга:**

1. Да има валиден лиценз, издаден от Комисия за регулиране на съобщенията за изграждане и поддържане на обществена далекосъобщителна мрежа за пренос на данни и предоставяне на обществени далекосъобщителни услуги чрез нея на територията на Р България.
2. Да е регистриран от RIPE NCC(<http://www.ripe.net>) като LIR (Local Internet Registry) (със собствена автономна система и адресно пространство)– посочва се линк и разпечатка от сайта на RIPE за номер на автономна система и IP блокове - IPv4/IPv6;
3. Да поддържа динамична маршрутизация (BGP4 протокол) по външните си канали;
  - да поддържа IPv4/IPv6 Dual Stack.
  - да оперира MPLS Core мрежа.

4. Да разполага със собствен технически възел в международен телекомуникационен център, в който да се терминират международните му канали;
5. Да има международна връзка към Internet Exchange;
6. Да има автономна система за електрическо захранване в техническите си центрове (UPS и генератор на ел.захранване /поне два независими енергоизточника);
7. Да разполага със собствен център за наблюдение на работоспособността на мрежата си и предоставянето на услугата;
8. Да има работоспособна система за обслужване на клиентите ( helpdesk );
9. Да притежава функционираща IDS ( Intrusion Detection System ) за защита от DoS атаки;
10. Да разполага със сертифицирани специалисти по мрежови и интернет технологии;
11. Да използва апаратура само от водещи производители и лицензиран системен софтуер.
12. Да предоставя услуга „Интернет достъп“, при техническа възможност за нейното изпълнение с параметри:
  - Интернет достъп до 50 Mbps
  - Предоставяне на външни статични IP адреси до 5 бр., при необходимост.

4. Списък на телефонните номера, ползвани от МОБАЛ „Д-р Стефан Черкезов“ АД:

	Адрес	Телефонен номер
1	гр. Велико Търново, База II	062600766
2	гр. Велико Търново,База II	062602766
3	гр. Велико Търново, База II	062620088
4	гр. Велико Търново, База II	062622541
5	гр. Велико Търново, База II	062623834
6	гр. Велико Търново,База I	062640824
7	гр. Велико Търново,База I	062640944
8	гр. Велико Търново,База I	062640959
9	гр. Велико Търново,База I	062643824
10	гр. Велико Търново,База I	062626841
11	гр. Велико Търново,База I	062640829
12	гр. Велико Търново,База I	062640916
13	гр. Велико Търново,База I	062640917
14	гр. Велико Търново,База I	062640921
15	гр. Велико Търново,База I	062640922
16	гр. Велико Търново,База I	062640932
17	гр. Велико Търново,База I	062641812
18	гр. Велико Търново,База I	062641813
19	гр. Велико Търново,База I	062641855
20	гр. Велико Търново,База I	062643827
21	гр. Велико Търново,База I	062643846

22	гр. Велико Търново,База I	062643859
23	гр. Велико Търново,База I	062646862
24	гр. Велико Търново,База I	062647831
25	гр. Велико Търново,База I	062670519
26	гр. Велико Търново,База I	062678900
27	гр. Велико Търново,База I	062678901
28	гр. Велико Търново,База I	062678902

## **II. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УЧАСТНИЦИТЕ:**

### **1. Общи изисквания**

Участник в настоящата обществена поръчка може да бъде всяко българско или чуждестранно физическо или юридическо лице или техни обединения, както и всяко друго образувание, което има право да изпълнява услуги, предмет на поръчката, съгласно законодателството на държавата, в която то е установено. Юридическите лица се представляват от лицето или лицата с представителна власт по закон или от специално упълномощени с нотариално заверено пълномощно лица. Когато се представляват от друг, физическите лица представят нотариално заверено пълномощно. Възложителят не поставя изискване обединенията да имат определена правна форма, за да участват при възлагането на поръчката. От участие в настоящата поръчка няма да бъде отстранен участник на основание на неговия статут или на правната му форма, когато той или участниците в обединението имат право да предоставят съответната услуга в държавата членка, в която е установен.

### **2. Изисквания за обединение**

Когато участник в обществената поръчка е обединение, което не е юридическо лице, декларация по чл. 97, ал. 5 от Правилника за прилагане на Закона за обществените поръчки (ППЗОП) за липса на обстоятелствата по чл. 57, ал. 1, т. 1-5 и т. 7 от ЗОП, се представя за всеки член на обединението. От участието в обществената поръчка се отстранява участник-обединение, в случай, че за член на обединението е налице някое от обстоятелствата по чл. 57, ал. 1, т. 1-5 и т. 7 от ЗОП.

При участие на обединения, които не са юридически лица, съответствието с критериите за подбор се доказва от обединението-участник, а не от всяко от лицата, включени в него, с изключение на притежанието на валидна индивидуална лицензия (разрешение), издадена от Комисията за регулиране на съобщенията за територията на Република България съгласно Закона за електронните съобщения, за осъществяване на далекосъобщения (електронни съобщения) чрез далекосъобщителна клетъчна мрежа (електронна съобщителна мрежа), което трябва да бъде представено съобразно разпределението на участието на лицата при изпълнение на дейностите, предвидено в договора за създаване на обединението.



Участник в настоящата обществена поръчка може да се позове на капацитета на трети лица, независимо от правната връзка между тях, по отношение на критериите, свързани с техническите способности, поставени в настоящите указания. В този случай, той трябва да може да докаже, че ще разполага с техните ресурси, като представи документи за поетите от третите лица задължения. Третите лица трябва да отговарят на съответните критерии за подбор, за доказването на които кандидатът или участникът се позовава на техния капацитет и за тях да не са налице основанията за отстраняване от процедурата.

### **3. Изисквания към подизпълнители**

Участниците посочват в офертата подизпълнителите и дела от поръчката, който ще им възложат, ако възнамеряват да използват такива. В този случай те трябва да представят доказателство за поетите от подизпълнителите задължения.

Когато участникът предвижда участие на подизпълнители, валидна индивидуална лицензия (разрешение), издадена от Комисията за регулиране на съобщенията за територията на Република България съгласно Закона за електронните съобщения, за осъществяване на далекосъобщения (електронни съобщения) чрез далекосъобщителна клетъчна мрежа (електронна съобщителна мрежа) и декларация по чл. 97, ал. 5 от ППЗОП се представят за всеки от тях. Подизпълнителите трябва да отговарят на съответните критерии за подбор съобразно вида и дела от поръчката, който ще изпълняват, и за тях да не са налице основания за отстраняване от обществената поръчка.

### **4. Изисквания към участник-чуждестранно лице**

Когато участникът е чуждестранно физическо или юридическо лице или техни обединения, офертата се подава на български език, като: лицензията (разрешението), издадена от Комисията за регулиране на съобщенията за територията на Република България съгласно Закона за електронните съобщения, за осъществяване на далекосъобщения (електронни съобщения) чрез далекосъобщителна клетъчна мрежа (електронна съобщителна мрежа) се представя в официален превод, а всички други документи, които са на чужд език, се представят и в превод.

### **5. Административни изисквания към участниците**

#### **5.1. Всеки един Участник следва да отговаря на следните условия:**

1. Да не е осъден с влязла в сила присъда, освен ако е реабилитиран, за престъпление по чл. 108а, чл. 159а - 159г, чл. 172, чл. 192а, чл. 194 - 217, чл. 219 - 252, чл. 253 - 260, чл. 301 - 307, чл. 321, 321а и чл. 352 - 353е от Наказателния кодекс;

2. Да не е осъден с влязла в сила присъда, освен ако е реабилитиран, за престъпление, аналогично на тези по т. 1, в друга държава членка или трета страна;

3. Да няма задължения за данъци и задължителни осигурителни вноски по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях, към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения, установени с акт на компетентен орган, съгласно законодателството на

държавата, в която кандидатът или участникът е установен, освен ако е допуснато разсрочване, отсрочване или обезпечение на задълженията или задължението е по акт, който не е влязъл в сила;

4. Да не е налице неравнопоставеност в случаите по чл. 44, ал. 5 от ЗОП;

5. Да не е установено, че:

а) е представил документ с невярно съдържание, свързан с удостоверяване липсата на основания за отстраняване или изпълнението на критериите за подбор;

б) не е предоставил изискваща се информация, свързана с удостоверяване липсата на основания за отстраняване или изпълнението на критериите за подбор;

7. Да не е налице конфликт на интереси, който не може да бъде отстранен.

**Основанията по т.1, 2 и 7 се отнасят за лицата, които представляват участника, членовете на управителни и надзорни органи и за други лица, които имат правомощия да упражняват контрол при вземането на решения от тези органи. Това са:**

а) лицата, които представляват участника;

б) лицата, които са членове на управителни и надзорни органи на участника;

в) други лица със статут, който им позволява да влияят пряко върху дейността на предприятието по начин, еквивалентен на този, валиден за представляващите го лица, членовете на управителните или надзорните органи.

*Лицата по б. а) и б) са , както следва:*

1. при събирателно дружество - лицата по чл. 84, ал. 1 и чл. 89, ал. 1 от Търговския закон;
2. при командитно дружество - неограничено отговорните съдружници по чл. 105 от Търговския закон;
3. при дружество с ограничена отговорност - лицата по чл. 141, ал. 1 и 2 от Търговския закон, а при еднолично дружество с ограничена отговорност - лицата по чл. 147, ал. 1 от Търговския закон;
4. при акционерно дружество - лицата по чл. 241, ал. 1, чл. 242, ал. 1 и чл. 244, ал. 1 от Търговския закон;
5. при командитно дружество с акции - лицата по чл. 256 във връзка с чл. 244, ал. 1 от Търговския закон;
6. при едноличен търговец - физическото лице - търговец;
7. при клон на чуждестранно лице - лицето, което управлява и представлява клона или има аналогични права съгласно законодателството на държавата, в която клонът е регистриран;
8. в случаите по т. 1 - 7 - и прокуристите, когато има такива;
9. в останалите случаи, включително за чуждестранните лица - лицата, които представляват, управляват и контролират участника съгласно законодателството на държавата, в която са установени.

Документите от компетентните органи, удостоверяващи липсата на обстоятелствата по чл.54, ал.1,т.1 и т.3 от ЗОП се представят при подписване на договора за обществена поръчка от участника, определен за изпълнител.

**5.2.** Към офертата участниците подават декларация по образец на възложителя за липсата на обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 1 - 5 и 7 ЗОП.

Декларацията за липсата на обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 1, 2 и 7 ЗОП се подписва от лицата, които представляват участника. Когато участникът се представлява от повече от едно лице, декларацията за обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 3 - 5 ЗОП се подписва от лицето, което може самостоятелно да го представлява. (**Образец № 6 от документацията**).

**5.3.** Не може да участва в обществената поръчка лице, което участва в обединение или е дало съгласие и фигурира като подизпълнител в офертата на друг участник съгласно чл. 101, ал. 9 от ЗОП.

**5.4.** Едно физическо или юридическо лице може да участва само в едно обединение.

**5.5.** Свързани лица не могат да бъдат самостоятелни участници в една и съща процедура.

**5.6.** Възложителят има право да отстрани от участие в поръчката участник, който е представил оферта, която не отговаря на предварително обявените условия на възложителя.

**5.7.** Участници или оферти, които не отговарят на изискванията на възложителя ще бъдат отстранени.

**6. Минимални изисквания за технически и професионални способности на участниците, годност за упражняване на професионална дейност.**

**6.1. Годността (правоспособността) за упражняване на професионална дейност на участника:**

**Доказателство:** Участникът следва да представи:

1. Валидно Разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга издадено от Комисия за регулиране на съобщенията - копие, заверено „Вярно с оригинала“ от участника.

**Минимално изискване за допустимост:** Участникът трябва да бъде действащо на пазара обществено телекомуникационно предприятие, притежаващо валидно Разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга издадено от Комисия за регулиране на съобщенията.

2. Валидно Разрешение, издадено от Комисия за регулиране на съобщенията за изграждане и поддържане на обществена далекосъобщителна мрежа за пренос на данни и предоставяне на обществени далекосъобщителни услуги чрез нея на територията на Р България.

**Минимално изискване за допустимост:** Участникът трябва да притежава валидно Разрешение, издадено от Комисия за регулиране на съобщенията за изграждане и поддържане на обществена далекосъобщителна мрежа за пренос

на данни и предоставяне на обществени далекосъобщителни услуги чрез нея на територията на Р България.

#### **6.2. Технически и професионални способности на участника:**

**А. Доказателство:** Участникът следва да представи сертификат, издаден от акредитирано лице за контрол на качеството, удостоверяващ съответствието на услугите, със стандарт ISO 9001:2008 - копие, заверено „Вярно с оригинала“ от участника

**Минимално изискване за допустимост:** Участникът трябва да прилага система за управление на качеството по стандарт ISO 9001:2008 или еквивалентен, с обхват, отговарящ на предмета на поръчката.

**Б. Доказателство:** Участникът следва да представи сертификат, издаден от акредитирано лице за управление на информационната сигурност, удостоверяващ съответствието на услугите, със стандарт ISO 27001:2005 (внедрена система за информационна сигурност) - копие, заверено „Вярно с оригинала“ от участника, с обхват, отговарящ на предмета на поръчката.

**Минимално изискване за допустимост:** Участникът трябва да прилага система за управление на информационната сигурност по стандарт ISO 27001:2005 (внедрена система за информационна сигурност) или еквивалентен.

**В. Доказателство:** Участникът следва да представи сертификат, издаден от акредитирано лице за управление на информационните услуги, удостоверяващ съответствието на услугите, със стандарт ISO 20000-1:2011-копие, заверено „Вярно с оригинала“ от участника.

**Минимално изискване за допустимост:** Участникът трябва да прилага система за управление на информационните услуги по стандарт ISO 20000-1:2011 (внедрена система за управление на информационни услуги) или еквивалентен, с обхват, отговарящ на предмета на поръчката.

Възложителят приема еквивалентни сертификати, издадени от органи, установени в други държави членки.

Възложителят приема и други доказателства за еквивалентни мерки за осигуряване на качеството, когато участник не е имал достъп до такива сертификати или е нямал възможност да ги получи в съответните срокове по независещи от него причини, като в този случай, участникът трябва да е в състояние да докаже, че предлаганите мерки са еквивалентни на изискваните.

### **Раздел III.**

#### **ИЗИСКУЕМИ ДОКУМЕНТИ И ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ОФЕРТАТА**

1. Изискуеми документи - към всяка оферта участниците трябва да представят следните документи:

1.1. **Опис на документите**, съдържащи се в офертата, подписан от участника.

1.2. **Оферта за участие** в обществена поръчка чрез събиране на оферти чрез покана, изготвена в съответствие с Образец № 1 към документацията, в оригинал, подписана и подпечатана от участника или от изрично

упълномощен негов представител с нотариално заверено пълномощно. Когато участник в поръчката е обединение, офертата се подава от името на обединението, като се подписва от представляващия обединението.

1.3. **Административни сведения за участника**, изготвен съгласно Образец № 2 към документацията, в оригинал, подписан и подпечатан от участника.

Когато участникът предвижда използването на подизпълнители, Образец № 2 се представя от всеки от тях.

Когато участник в поръчката е обединение, което не е юридическо лице, Образец № 2 се представя както от обединението като цяло, така и от всяко физическо и/или юридическо лице включено в него, като за неприложимите данни следва да посочва с текст „неприложимо“.

1.4. При участници обединения - **копие на договора за обединение**, от който да е видно, правното основание за създаване на обединението, както и следната информация във връзка с конкретната обществена поръчка, а именно:

- а) правата и задълженията на участниците в обединението;
- б) разпределението на отговорността между членовете на обединението;
- в) дейностите, които ще изпълнява всеки член на обединението.

1.5. Копие на документ за **регистрация по ЗДДС**, ако е приложимо.

1.6. Декларация по чл. 54, ал. 1, т. 1, 2 и 7 от ЗОП - *оригинал по* Образец № 5;

*Когато участникът е обединение, което не е юридическо лице, документът се представя за всеки от членовете на обединението.*

1.7. Декларация по чл. 54, ал. 1, т. 3-5 от ЗОП - *оригинал по* Образец № 6;

1.8. Декларация за участието или неучастието на подизпълнители по чл. 66, ал. 1 от ЗОП - *оригинал* Образец № 7;

1.9. Декларация за съгласие за участие като подизпълнител/и по чл. 101, ал. 9 от ЗОП - *оригинал* Образец № 8;

1.10. Всички по - горе описани документи, доказващи минимални изисквания за технически и професионални способности на участниците, годност за упражняване на професионална дейност;

1.11. Декларация по чл. 101, ал. 11 от Закона за обществените поръчки - *оригинал* Образец № 9;

1.12. Декларация по чл. 3, т. 8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, свързаните с тях лица и техните действителни собственици - *оригинал* Образец № 10;

1.13. **Техническо предложение** за изпълнение на поръчката в съответствие с техническите спецификации и изискванията на възложителя (**Образец № 3**), **съдържащо и:**

- а) документ за упълномощаване, когато лицето, което подава офертата, не е законният представител на участника;
- б) декларация за съгласие с клаузите на приложения проект на договор - Образец №11;
- в) декларация за срока на валидност на офертата - Образец №12;

Техническото предложение на участниците следва да съдържа ясна и изчерпателна информация за съответствие с изискванията на Възложителя от Техническата спецификация и от информацията в обявата.

**1.14. Ценово предложение (Образец № 4) – по образец, попълнено, подписано и подпечатано от участника.**

## **2. Изисквания към офертата:**

Всички разходи за подготовка и участие в обществената поръчка са за сметка на участника.

До изтичането на срока за подаване на офертите всеки участник може да промени, да допълни или да оттегли заявлението или офертата си.

Всеки участник в обществената поръчка има право да представи само една оферта.

Лице, което участва в обединение или е дало съгласие да бъде подизпълнител на друг кандидат или участник, не може да подава самостоятелно оферта за участие в обществената поръчка.

В настоящата обществена поръчка едно физическо или юридическо лице може да участва само в едно обединение.

Свързани лица не могат да бъдат самостоятелни кандидати или участници в настоящата обществена поръчка.

Не се приемат оферти за участие в обществената поръчка, които са представени след изтичане на крайния срок за получаване или са в незапечатана опаковка или в опаковка с нарушена цялост. Когато към момента на изтичане на крайния срок за получаване на оферти пред мястото, определено за тяхното подаване, все още има чакащи лица, те се включват в списък, който се подписва от представител на възложителя и от присъстващите лица. Офертите на лицата от списъка се завеждат във Входящия регистър на подадените оферти от служител на Възложителя.

Офертата и документите, свързани с участието в обществената поръчка, се представят от участника, или от упълномощен от него представител - лично или чрез пощенска или друга куриерска услуга с препоръчана пратка с обратна разписка, на адрес: МОБАЛ „Д-р Стефан Черкезов“ АД – гр. Велико Търново, на ул. „Ниш“ № 1, от 07,30 до 16,00 часа до крайната дата за подаване на офертите, съгласно обявата за обществена поръчка, включително, като същите се представят в запечатана непрозрачна опаковка, върху която се посочват:

- 1). наименованието на участника, включително участниците в обединението, когато е приложимо;
- 2). адрес за кореспонденция, телефон и по възможност - факс и електронен адрес;
- 3). наименованието на поръчката, за която се подават документите.

Всички документи, които не са представени в оригинал и за които не се изисква нотариална заверка, трябва да са:

- Заверени (когато са копия) с гриф „Вярно с оригинала“, подпис и свеж печат на участника, или, при участие на обединения – на който и да е от членовете на обединението. Когато участникът е физическо лице не е необходимо поставянето на печат.

- Всички документи, свързани с офертата, трябва да бъдат на български език или в превод на български език.

- Ако в предложението са включени документи, референции, сертификати или други документи на чужд език, същите трябва да са придружени от превод на български език.

Офертата се подписва от представляващия участника или от надлежно упълномощено/и – с нотариално заверено пълномощно – лице или лица.

Не се приемат опаковки, които са незапечатани, прозрачни или с нарушена цялост. Възложителят не приема и връща към момента на представянето им и офертите, които са представени след изтичане на крайния срок. Тези обстоятелства се отбелязват във входящия регистър.

Офертата трябва да съдържа дата, подпис и печат на участника.

Към офертата следва да са приложени всички изискуеми от Възложителя документи.

При писмено искане, направено до три дни преди изтичането на срока за получаване на оферти, Възложителят е длъжен най-късно на следващия работен ден да публикува в профила на купувача писмени разяснения по условията на обществената поръчка.

Дата и час на отваряне на офертите: офертите следва да бъде представена на адреса, до часа и датата, посочени в обявата като срок за представяне на офертите. Възложителят следва да удължи определения срок с най-малко три дни, когато в първоначално определения срок са получени по-малко от три оферти. След изтичане на този срок Възложителят разглежда и оценява получените оферти независимо от техния брой. Комисията за оценка на офертите ще отвари офертите по реда на тяхното постъпване и ще обяви ценовите предложения на участниците. При извършване на тези действия могат да присъстват представители на участниците.

Възложителят ще отстрани от участие в обществената поръчка участник, който представи оферта, неотговаряща на изискванията, заложи в настоящата документация, както и участник, за когото е налице обстоятелство по чл. 54, ал. 1, т. 1-5 и т. 7 от ЗОП, а именно:

1. е осъден с влязла в сила присъда, освен ако е реабилитиран, за престъпление по чл. 108а, чл. 159а - 159г, чл. 172, чл. 192а, чл. 194 - 217, чл. 219 - 252, чл. 253 - 260, чл. 301 - 307, чл. 321, 321а и чл. 352 - 353е от Наказателния кодекс;

2. е осъден с влязла в сила присъда, освен ако е реабилитиран, за престъпление, аналогично на тези по т. 1, в друга държава членка или трета страна;

3. има задължения за данъци и задължителни осигурителни вноски по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях, към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения, установени с акт на компетентен орган, съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, освен ако е допуснато разсрочване, отсрочване или обезпечение на задълженията или задължението е по акт, който не е влязъл в сила;

4. е налице неравнопоставеност в случаите по чл. 44, ал. 5;

5. е установено, че:

а) е представил документ с невярно съдържание, свързан с удостоверяване липсата на основания за отстраняване или изпълнението на критериите за подбор;

б) не е предоставил изискваща се информация, свързана с удостоверяване липсата на основания за отстраняване или изпълнението на критериите за подбор;

6. е налице конфликт на интереси, който не може да бъде отстранен.

## РАЗДЕЛ IV.

### Методика за определяне на комплексната оценка на офертите

Основната цел на МОБАЛ „Д-р Стефан Черкезов“ АД е оптимизиране на разходите за ползване на услугата, поради което Обществената поръчка се възлага въз основа на икономически най-изгодна оферта, с критерий на възлагане „оптимално съотношение качество/цена“ съгласно чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП. Оценяването и класирането на постъпилите оферти ще се извърши в съответствие с изискванията на ЗОП, при следните показатели за оценка на офертите:

**Оферти, които не отговарят на изискванията документацията, се отстраняват и не се оценяват.**

Комплексната оценка се определя по следния начин:

**КО = ОТП × 0.40 + ОЦП × 0.60**, където

- КО - комплексна оценка;
- ОТП - оценка на техническото предложение;
- ОЦП - оценка на ценовото предложение;
- 0.40 и 0.60 са коефициенти за тежест.

Всички предложени цени следва да бъдат в лева, без ДДС.

Класирането на предложенията ще се извърши на база „Методика за оценяване на комплексна оценка“ по технически и ценови показатели.

#### **1.1. Показател за оценка на техническото предложение (ОТП): Процент на неуспешни национални повиквания във фиксирана мрежа – максимален брой точки 100 т.**

Стойността на техническият показател се оферира в техническото предложение на участника.

Декларираният процент следва да е процентът, измерен за всички абонати в мрежата на кандидата за пълна предходна календарна година и вписан като параметър за измерване на качеството на **фиксираната услуга** съгласно Приложение № 5 към чл. 38 на Общи изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения.



За доказване на това обстоятелство се прилага декларация и заверено копие от интернет страницата на участника, както и линк към нея, където са публикувани Параметрите на качеството на обслужване за 2016 година, съгласно чл.38, Приложение 5 от „Общи изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения“ изм. и доп. ДВ. Бр.4 от 14 Януари 2014 г.,

При оценката на техническото предложение, максималния брой точки, които може да получи всеки участник е 100 т., като оценката се извършва по следният начин:

Участникът с най-нисък процент получава максимален брой точки (100 т.), а всеки следващ участник получава 50% по-малко точки от предходния участник.

## 1.2 Показатели за оценка на ценовото предложение (ОЦП):

Цената за изпълнение на поръчката, съответно стойностите по ценовите показатели, се оферира/-т в ценовото предложение на участника.

При оценката на ценовото предложение, максималния брой точки, които може да получи всеки участник е 100 т., като оценката се извършва по следната формула:

$ОЦП = Цфт + Цм + Цбм$ , където

- показател „Месечна абонаментна такса за една разговорна линия“ (Цфт) - оценява се с до 20 т.
- показател „Цена на минута за селищен, междуселищен и мобилен разговор към всички национални фиксирани и мобилни мрежи“ (Цм) - оценява се с до 40 т.;
- показател „Включени в абонаментната такса брой безплатни минути към всички национални мрежи“ (Цбм) - оценява се с до 40 т.

• По отношение на показател „Месечна абонаментна такса за една разговорна линия“ (Цфт)

- ❖ В случаите, в които даден участник/ци предложи/ат месечна абонаментна такса до 25.00 лв. без ДДС, то той/те получава/т максимален брой точки - 20;
- ❖ В случаите, в които даден участник/ци предложи/ат месечна абонаментна такса от 25.01 лв. без ДДС до 28.00, то той/те получава/т 10 точки;
- ❖ В случаите, в които даден участник/ци предложи/ат месечна абонаментна такса над 28.01 лева, то той/те получава/т 1 точка

• По отношение на показател „Цена на минута разговор към всички национални фиксирани мрежи“ (Цм)

Предложена стойност до 0.100 лева включително без ДДС- получава максимален брой точки – 40 т.

Предложена стойност над 0.100 лева без ДДС -получава минимален брой точки – 1 т.

• По отношение на показател „Включени в абонаментната такса брой безплатни минути към всички национални мрежи" (Цбм) За всички постове.

Оценява се с 40 т. по формулата:

$$\text{Цбм} = \frac{\text{Цу} \times 40}{\text{Цмах}}$$

- Цу е брой безплатни минути на телефонен пост, предложени от съответния участник;
- Цмах е максималния брой безплатни минути,

Максималният оценяван брой минути е 4000 броя.

При класирането на участниците се сравняват изчислените комплексни оценки, получени от всеки участник в поканата за изпълнение на обществената поръчка. Участниците се класират по низходящ ред въз основа на получените оценки. Участникът, получил най-голям брой точки в комплексната оценка, се класира на първо място и се определя за изпълнител на обществената поръчка.

#### **Указания:**

- Всички цени следва да са български лева без начислен ДДС и с точност до третия знак след десетичната запетая включително. За предложена цена - 0,000 лева, за целите на пресмятането ще се счита за 0,0001 лв.;
- Всички цени следва да бъдат изписани и с думи, като при противоречие между изписаното с цифри и думи, за вярно се приема изписаното с думи;
- Ще бъдат разглеждани само ценови предложения, които отговарят на методиката за оценка и образците на Възложителя;

## **РАЗДЕЛ V. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР**

С избрания Изпълнител ще бъде сключен договор за изпълнение на поръчката. Договорът ще бъде изготвен съгласно проекта на договор, част от настоящата документация. При сключване на договора, определеният за изпълнител представя документи, издадени от компетентен орган, за удостоверяване липсата на обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 1, 2 и 3 от ЗОП. Документите се представят и за подизпълнителите и третите лица, ако има такива.

Други условия: По неуредените въпроси от обявата ще се прилагат разпоредбите на ЗОП и ППЗОП и приложимите разпоредби на действащото законодателство в Република България.